



Kunden begeistern – Mit engagierten Mitarbeitern in der Gebäudereinigung

Führen wie ein Admiral in der Gebäudereinigung

Der nächste Kurs-Termin in Ihrer Nähe:



sauberesWISSEN – www.saubereswissen.at
Veranstaltungsort: Steiermarkhof, A-8052 Graz

Graz, 24. – 25. September 2014
täglich von 9 – 17 Uhr

Infos &

Buchung: +43(0) 699 – 10 10 70 22
E-Mail: office@saubereswissen.at

Sie können das Seminar auch als firmeninterne Veranstaltung buchen – Rufen Sie uns an: +43(0) 664 – 39086 98



Kurzinhalt

Unternehmer und Geschäftsführer, Objektleiter und Supervisoren verbindet ein gemeinsames Ziel: Zufriedene Kunden. Dennoch fragen sich führungsverantwortliche Personen oft insgeheim, wie sicher sie sein können, dass vor Ort beim Kunden alles zufriedenstellend abläuft.

Wie gut, dass ein berühmter Admiral bereits im 18. Jahrhundert noch viel größere Herausforderungen sehr erfolgreich bewältigt hat. Schauen wir ihm gemeinsam über die Schulter.

**Nach diesem Training wissen Sie,
wie Sie Unklarheiten vermeiden und
Ihre Mitarbeiter „bei der Stange“ halten
auch bei weit entfernten Objekten.**



Zielgruppen

- ✓ Unternehmer, Geschäftsführer, Regionalleiter, Niederlassungsleiter, Führungskräfte, Objektleiter/innen, Servicemanager/innen
- ✓ Reinigungsverantwortliche in Kundenunternehmen

Ziele dieses Kurses

Auf dieser Basis lernen Sie für das Führen in der Gebäudereinigung:

- ✓ wie Sie Ihre MitarbeiterInnen „bei der Stange“ halten
- ✓ wie Sie sich selbst wieder motivieren können, wenn’s gerade mal hart hergeht
- ✓ was konstruktive Führungskräfte von weniger erfolgreichen unterscheidet
- ✓ eine große Zahl von Mitarbeitern zu führen, die auf vielen verschiedenen Objekten verteilt arbeiten – oft viele Kilometer voneinander entfernt
- ✓ wie Sie Selbstvertrauen und Selbstbewusstsein stärken – bei sich selbst und Ihren Mitarbeitenden

Darüber hinaus durchschauen Sie nach diesem Seminar:

- ✓ Top-Secret: einige Geheimnisse der Körpersprache
- ✓ wie Sie die Körpersignale anderer wahrnehmen
- ✓ wie Sie selbst Körpersprache bewusst einsetzen
- ✓ wie Sie den eigenen Stress frühzeitig erkennen und mit einfachen Methoden auflösen

Vorteile für Ihr Unternehmen

- ✓ Unklarheiten werden vermieden.
- ✓ Mitarbeiter arbeiten zuverlässig so, wie Sie es mit ihnen vereinbart haben.
- ✓ Kunden werden zu überzeugten Bestandskunden.

**BBG-Auftragnehmer
empfehlen
dieses Training**



Nutzen für den Chef

- ✓ Definierte Verantwortungs- und Arbeitsbereiche schaffen Klarheit.
- ✓ Sie bleiben gezielt verbunden mit Ihren Mitarbeitern und deren Ergebnissen – auch wenn diese weit entfernt arbeiten.
- ✓ Zufriedene Führungskräfte sichern den Erfolg des Unternehmens ab.

Hirnforscher haben bewiesen:

- ✓ Begeisterung ist legales Doping. Erkennen Sie, wie Sie als Chefin oder Chef dieses erwünschte Doping erfolgreich einsetzen können – zum Vorteil für alle Beteiligten.



Bisherige Teilnehmer sind begeistert:



„Ich kann besser mit den Leuten reden, das spart mir Nerven. Wenn ich besser mit den Kunden zusammenarbeite, hat der Chef nicht so viel um die Ohren, die Gespräche laufen viel besser.“ – Marc Kamper



„Ich sag den Mitarbeitern sehr genau was zu tun ist – mit bestimmter Stimme, dann wissen sie, es ist wichtig und halten sich dran. Chef freut sich über Zusatzverkäufe, z.B. Grundreinigung. Er nimmt mich jetzt öfter mit zu wichtigen Terminen.“ – Nadia Malaestean



„Die praxisbezogene Art und Weise bei den Vorträgen und die Diskussionen fand ich gut. Es gab keine vorgefertigten Modelle nach Schema X. Auch auf Befindlichkeiten wurde gut eingegangen. Die PAKKO-Fragen wende ich vom Objektstart weg an. Wenn andere etwas kompliziert erklären und die Leute sich dann nicht auskennen, frage ich ganz einfach nach, was sie verstanden haben. Ab dann gebe ich nur kurze Erklärungen und frag wieder nach. Die Mitarbeiter verstehen jetzt auch komplizierte Vorgänge recht schnell.“ – Ingrid Schuster



„Ich geh mit einem Lächeln auf die Mitarbeiter zu und lobe sie zuerst für das was sie gut machen. Dann erst sage ich, was ich noch besser erledigt haben möchte. Das klappt gut.“ – Slavica Renaltner



sauberesWISSEN – www.saubereswissen.at
Veranstaltungsort: Steiermarkhof, A-8052 Graz

Graz, 24. – 25. September 2014
täglich von 9 – 17 Uhr

819,– € exkl. MwSt.*

Buchung: +43 (0) 699 – 10 10 70 22
E-Mail: office@saubereswissen.at

*inkl. Verpflegung, Arbeitsunterlagen und Teilnahmebestätigung.

Wenn Sie vor Ort im Steiermarkhof nächtigen wollen, buchen Sie bitte rechtzeitig: www.steiermarkhof.at

Sie können das Seminar auch als firmeninterne Veranstaltung buchen – Rufen Sie uns an: +43(0) 664 – 390 86 98

Ihre Trainer

Mag. Edith Karl



Gute Führung braucht ein hohes Maß an persönlicher Gelassenheit und die sichere Anwendung mehrerer Methoden der Gesprächsführung. Beides ist lernbar.

Es bereitet mir Freude, führungsverantwortliche Persönlichkeiten beim Trainieren dieser Fertigkeiten anzufeuern bis sie beides bei Bedarf sofort und ohne Stress abrufen können.

Rudolf Pusterhofer



Unternehmer, Führungskräfte und Objektleiter in der Gebäudereinigung stehen täglich vor der Herausforderung, die mit dem Kunden vereinbarte Leistung durch Ihre Reinigungskräfte zu erbringen.

Mein Anliegen als Unternehmerlotse und Trainer ist die fachübergreifende Zusammenarbeit als Grundlage für den gemeinsamen Erfolg.

Internationale Auszeichnungen



Wir setzen als Unternehmerlotsen unser Wissen und unsere Erfahrung auch in elektronische Lerneinheiten um. Dafür haben wir bereits fünf internationale Auszeichnungen erhalten.

PowerManagement – Die Unternehmerlotsen für die Gebäudereinigung

PowerManagement bestärkt Sie als Gebäudereiniger, Ihr Unternehmen klar im Markt zu positionieren, damit Sie sich deutlich von Ihren Mitbewerbern abheben in Ihrem Erscheinungsbild, in Ihren Angeboten und durch Ihren Service.

Dabei unterstützen wir Sie persönlich mit unseren Lotsensitzungen. Die speziell von uns entwickelten Trainings für die Gebäudereinigung lassen Sie und Ihre Führungskräfte den richtigen Wind für schnelle Fahrt zu den passenden Kunden nützen. Durch unsere unverwechselbaren Objektaudits bleiben Sie auf dem richtigen Kurs.

Sie finden auf www.powermanagement.at kontinuierlich neue Produkte für Ihren Erfolg als Gebäudereiniger. In unseren Trainings erhalten Sie spezielle Hilfen, Tipps und Tricks für das Führen und Auditieren von Objekten.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen zu Ihrer aktuellen Situation. Nützen Sie dazu gerne ein 20-minütiges, kostenloses Lotsengespräch mit uns.

Rufen Sie uns einfach an: +43 (0) 664 – 390 86 98

Wir freuen uns auf Sie.



Mag. Edith Karl und Rudolf Pusterhofer

Übrigens: Diese 20-minütige Lotsensitzung kostet Sie keinen einzigen Euro.